

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчётных (дебетовых) карт.

Указанный документ не является договором (частью договора) заключаемым АО «БАНК ОРЕНБУРГ» (далее - Банк) с клиентом. Полная информация об условиях выпуска и использования расчётных (дебетовых) карт и порядке совершения расчётных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с клиентом при оформлении и выдаче расчётной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

Акционерное общество коммерческий банк «ОРЕНБУРГ»

ИНН 5612031491, ОГРН 1025600002230

460024, г. Оренбург, ул. Маршала Г. К. Жукова, зд. 25

Адрес электронной почты: info@orbank.ru

Телефоны: 8 800 101-43-43, +7 (3532) 343-000

Официальный сайт: <https://orbank.ru>

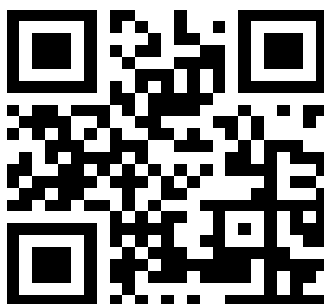


Таблица 1

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчётных (дебетовых) карт

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	«Дебетовая карта «Мир» неперсонифицированная»
2	Условия и стоимость предоставления	Выпуск карты – без комиссии Условия предоставления – наличие в Банке действующего счёта, к которому возможна выдача карты, подача клиентом заявления на выдачу карты https://orbank.ru (Главная – Частным клиентам (Тарифы))
3	Тип карты	Платёжная система «Мир» Неперсонифицированная дебетовая карта
4	Валюта счёта карты	RUB Доступ с использованием карты к одному счёту
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	<u>Бесплатные каналы:</u> -через интернет-банк (круглосуточно) -на бумажном носителе в офисе Банка - выписка за текущий год (согласно режиму работы Банка)

		-выписка о 5 последних операциях в устройстве самообслуживания Банка (в момент запроса) -на подтвержденный клиентом e-mail <u>Платные каналы:</u> - SMS-сообщения/Push-уведомления – 50 руб. в месяц (в момент совершения операции) по картам / карточному счёту - на бумажном носителе в офисе Банка – 50 руб. – выписка за предыдущие годы (согласно режиму работы Банка)
--	--	--

Таблица 2

Комиссии и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Да, без комиссии https://orbank.ru (Главная – Частным клиентам (Тарифы))
1.2	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	Да, без комиссии – в связи с окончанием срока действия, указанного на карте Да, без комиссии – в связи с размагничиванием магнитной полосы, неработоспособностью микропроцессора 500 руб.*– по причине утраты/повреждения, несанкционированного использования карты, которое произошло в результате нарушения клиентом/держателем порядка её использования, непредоставления / несвоевременного предоставления в банк сведений об актуальном документе, удостоверяющем личность. https://orbank.ru (Главная – Частным клиентам (Тарифы)) <i>*комиссия не взимается при обращении клиента, попавшего в чрезвычайную ситуацию в Оренбургской области в 2024 г. (указ Губернатора Оренбургской области №103-ук от 04.04.2024 г. "О введении на территории Оренбургской области режима чрезвычайной ситуации регионального характера)</i>
1.3	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счёта)	Да, без комиссии https://orbank.ru (Главная – Частным клиентам (Тарифы))
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В инфраструктуре Банка	
2.1.1	в банкоматах Банка и в пунктах выдачи наличных (далее – ПВН) Банка	Да, без комиссии Расходный лимит в банкоматах и/или в ПВН Банка: – до 100 000 руб. (включительно) / 20 операций в сутки https://orbank.ru (Главная – Частным клиентам (Тарифы))
2.2	В инфраструктуре других кредитных организаций (далее - КО)	

2.2.1	в банкоматах других КО	Да, без комиссии (без учёта комиссии другой КО) Расходный лимит в банкоматах и/или ПВН Банка и других КО – до 100 000 руб. (включительно) / 20 операций в сутки https://orbank.ru (Главная – Частным клиентам (Тарифы))
2.2.2	в ПВН других КО	Да, 1% (не менее 100 руб.) без учета комиссии другой КО Расходный лимит в банкоматах и/или ПВН Банка и других КО – до 100 000 руб. (включительно) / 20 операций в сутки https://orbank.ru (Главная – Частным клиентам (Тарифы))
3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В инфраструктуре Банка	Да, без комиссии. Лимиты на пополнение не установлены https://orbank.ru (Главная – Частным клиентам (Тарифы))
3.2	В инфраструктуре других КО	Да, без комиссии (если устройство другой КО поддерживает данный сервис) Лимиты на пополнение счёта Банком не установлены https://orbank.ru (Главная – Частным клиентам (Тарифы))
4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)		
4.1	Внутрибанковский перевод	Да, без комиссии
4.2	Перевод в другую КО	Да, без комиссии (комиссия устанавливается другой КО) Лимит одной операции перевода с карты Банка на карту - 150 000 руб. (стандартный) Лимит по сумме операций с карты Банка на карту в течение 24 часов - 600 000 руб. (стандартный)
4.3	Перевод с карты другой КО	Нет
5. Комиссии и платежи за прочие услуги		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты Банка	Да, без комиссии Расходный лимит – до 100 000 руб. (включительно) / 20 операций в сутки. https://orbank.ru (Главная – Частным клиентам (Тарифы))
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции ¹ отличается от валюты счёта	Да, без комиссии (по курсу Банка России, действующему на момент обработки операции Банком) https://orbank.ru (Главная – Частным клиентам (Тарифы))

¹ Операции пополнения и снятия наличных денежных средств, переводов и зачисления денежных средств, а также оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты или ее реквизитов.

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	Да Лимиты могут быть изменены на основании заявления клиента в Банк, в т. ч. поданного через интернет-банк, до размера, указанного клиентом в заявлении Виды лимитов: - лимит на получение наличных денежных средств по карте в устройстве самообслуживания и ПВН с периодичностью учёта - день/месяц - лимит на совершение безналичных операций по карте (оплата в Интернете, торгово-сервисной сети) с периодичностью учёта - день/месяц - общий лимит на все операции по карте с периодичностью учёта - день/месяц Ограничения операций в интернет-банке (устанавливаются самостоятельно клиентом): - снятие наличных - переводы в другие КО - операции за границей - операции в интернете https://orbank.ru
2	Возможность овердрафта ²	Нет
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счёте, к которому выпущена карта	Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в Банке ³

Памятка по безопасности

Никому (в том числе сотруднику Банка) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений

Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам

При утрате или похищении карты немедленно сообщите в Банк по телефонам:

8 800 101-43-43, +7 (3532) 343-000 — кол-центр банка «ОРЕНБУРГ» (действует по режиму работы Банка)

8 800 200-45-75 — информационный центр держателей банковских карт (действует круглосуточно, звонок по России — бесплатный)

+7 (495) 924-75-00, +7 (383) 363-11-58 — информационный центр держателей банковских карт (действует круглосуточно)

За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в Банк либо ознакомьтесь с информацией на сайте:

² Овердрафт – кредит, предоставляемый кредитной организацией – эмитентом клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счёте денежных средств.

³ Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

https://orbank.ru/upload/cards/2016.05.10_card_info.pdf



Ограничений способов и мест использования карты нет

Для снижения риска проведения мошеннических операций по карте рекомендуем ограничить использование карты в странах с повышенным уровнем мошенничества, в том числе в странах Юго-Восточной Азии, Африки, Латинской Америки, Молдавии, Украины, Турции, США

Контакты Банка для общих вопросов по карте:

Телефон кол-центра 8 800 101-43-43, +7 (3532) 343-000

Адрес электронной почты info@orbank.ru

Социальная сеть  https://vk.com/bank_orenburg

[Чат-бот в социальной сети](#) 

[Чат-бот в мессенджере Telegram](#)